

	MANUAL DE CALIDAD SERGON		
MISIÓN, VISIÓN, VALORES Y POLÍTICA DE CALIDAD	Código		Cap. 6
	Edición	02	Fecha 24/05/23

6. Misión, Visión, Valores y Política de Calidad:

Misión: Realización de servicios relacionados con la manipulación de parabrisas de automoción (control de calidad, recuperación, premontaje y embalaje) según necesidades y requisitos del cliente, utilizando recursos humanos propios, y recursos materiales propios y aportados por el cliente.

Visión: Crecer y diversificar servicios manteniendo el nivel de calidad, con precios competitivos y mejorando los ratios de productividad.

Valores: Orientación al cliente, Compromiso, Cooperación, Disponibilidad y Capacidad técnica

INVERSIONES SERGÓN 2012, S.L.U. entiende este Documento como una declaración pública y documental del compromiso que asume la Dirección, de gestionar la Empresa según un sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN-ISO-9001.

Para ello se establecen unos objetivos de calidad enfocados a la mejora continua en la gestión de la Organización, y que se revisarán y adaptarán en función del contexto cambiante en el que realizamos nuestras actividades.

La Dirección se compromete a cumplir con los requisitos establecidos y aportar los recursos necesarios, difundir la política a todos los miembros de la Empresa y otras partes interesadas, y proporcionar la formación necesaria para que se trabaje según los criterios definidos en el sistema de gestión de calidad. Además integramos criterios de seguridad y salud laboral a todos los niveles, actividades y procesos.

Ofrecemos actualmente los servicios de logística, consistentes en el filtrado, recuperaciones y premontaje de parabrisas para nuestro cliente SAINT GOBAIN SEKURIT DE AVILES, además de otros servicios que no aplican en este sistema de gestión de la calidad, cuyo alcance es LA MANIPULACION DE VIDRIO.

Entendemos la calidad como la respuesta adecuada a las expectativas que los clientes depositan a la hora de contratar nuestros servicios. Debemos además respetar las líneas básicas de la política de calidad de nuestro cliente, asumiendo sus principios de actuación, y proporcionando una respuesta adecuada a sus expectativas a la hora de contratarnos, y tratando de maximizar su satisfacción.

Nuestra Política de Calidad ha de ser un documento vivo, siendo sometida a revisiones periódicas, y es publicada en nuestras instalaciones y página web para conocimiento de todas nuestras partes interesadas.



Fdo. : LUIS FRANCISCO GONZALEZ PEDROUSO
Administrador